



Schaffenslust

Ehrenamt lohnt sich!

SERVICESTELLE NACHBARSCHAFTSHILFEN



@istock / Daisy-Daisy

**Leitfaden für die Gründung und Weiterentwicklung von Nachbarschaftshilfen –
Tipps von Ihrer Freiwilligenagentur**

**FREIWILLIGENAGENTUR
MEMMINGEN-UNTERALLGÄU**

Was ist eine organisierte Nachbarschaftshilfe?

Eine organisierte Nachbarschaftshilfe wird von bürgerschaftlichem Engagement getragen und hat einen verbindlichen Rahmen. Helfer:innen unterstützen dabei ältere Menschen mit unterschiedlichen Leistungen gegen eine geringe Aufwandsentschädigung. Eine Nachbarschaftshilfe richtet sich an alle Bürger:innen in der Gemeinde bzw. im Stadtkern oder Stadtteil. Nachbarschaftshilfen sind wohnortnah und alltagspraktisch. Die Trägerschaft kann beispielsweise von der Gemeinde, Kirche, einem Verband oder Verein übernommen werden. Wenn Sie weiteren Informationsbedarf haben, wenden Sie sich bitte an unsere

Servicestelle bei Schaffenslust
Weinmarkt 14, 87700 Memmingen
Tel. 08331 9613395
Email: info@fwa-schaffenslust.de

Oder informieren Sie sich auf unserer Internetseite
www.fwa-schaffenslust.de/servicestelle-nbh





@istock / twilightproductions

Welche Vorteile bietet Ihnen eine Nachbarschaftshilfe im Ort?

- Sie erleichtert den Alltag älterer Menschen auf unkomplizierte Art und Weise
- Sie steigert die Attraktivität Ihres Wohnorts und sorgt für Nachhaltigkeit
- Sie verbindet Menschen im Ort und ist oft ein „Brückenbauer“
- Sie ist attraktiv für Helfer:innen, die gerne zeitlich flexibel bleiben wollen
- Sie schafft sichere und stabile Rahmenbedingungen (z.B. zum Thema Versicherungsschutz, Aufwandsentschädigung etc.)
- Sie stiftet einen Sinn für die Helfer:innen
- Sie entlastet pflegende Angehörige

Welche Leistungen können Sie als Nachbarschaftshilfe anbieten?

- Einkaufsservice
- Fahr- und Begleitdienste (z.B. Arztbesuche, Wertstoffhof, Veranstaltungen etc.)
- Unterstützung bei Behördenangelegenheiten (z.B. Hilfe beim Schriftverkehr, Computerarbeiten)
- Kleinere Hilfen im Haushalt (aber keine Putzhilfe!), Garten- oder Grabpflege
- Kleine handwerkliche Hilfen (z.B. Glühbirne wechseln, Regal aufstellen etc.)
- Gespräche, Gesellschaft, Spaziergänge, gemeinsame Unternehmungen

ACHTUNG! Nicht dazu gehören: Regelmäßige Putzdienste, professionelle Pflege, Medikamentenausgabe, professionelle Handwerker-, Reparatur- und Gärtner Tätigkeiten.

Allgemein gilt: Es darf keine nachhaltige Gewinnerzielungsabsicht vorhanden sein.

HINWEIS: Legen Sie deshalb aus sozialversicherungsrechtlichen Überlegungen heraus bereits bei der Gründung fest, welche Aufgaben Ihre Nachbarschaftshilfe übernimmt und welche nicht.





@istock / Solstock

Unterstützung beim Auf- und Ausbau einer Nachbarschaftshilfe

Die Servicestelle bietet Gemeinden und Organisationen im Unterallgäu und Memmingen umfassende Unterstützung bei der Gründung und Weiterentwicklung einer Nachbarschaftshilfe. Im Rahmen eines kostenlosen Starterpakets stellen wir Ihnen eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Verfügung. Sie erhalten Unterstützung u.a. zu folgenden Themen:

■ Trägerschaft und Formalien:

Beratung zur Wahl der passenden Trägerschaft (Verein, Gemeinde, Kirche etc.). Unterstützung bei der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben z.B. im Hinblick auf eine Vereinsgründung.

- **Beratung und Konzepterstellung:**
Bedarfsklärung und gemeinsame Entwicklung eines maßgeschneiderten Konzeptes für Ihre Nachbarschaftshilfe. (Ziele, Zielgruppen, Angebote, Trägerschaft, Finanzierung, Versicherungsschutz ...).
- **Finanzierung und Fördermöglichkeiten:**
Beratung zu finanziellen Fördermöglichkeiten. Bereitstellung von hilfreichen Links sowie Musterformularen.
- **Versicherungsschutz:**
Unterstützung beim Aufbau des notwendigen Versicherungsschutzes. (z.B. Vereinshaftpflichtversicherung, Unfallversicherung, Dienstfahrtenversicherung).
- **Öffentlichkeitsarbeit und Gewinnung Helfer:innen:**
Hilfe bei gezielter Öffentlichkeitsarbeit, z.B. Presseartikel, Veranstaltungen und Umfragen, sowie der Gewinnung weiterer Helfer:innen.
- **Austausch mit anderen NBH:**
Organisation von Fortbildungen und Austauschtreffen, um den Wissensaustausch mit anderen Nachbarschaftshilfen zu fördern und neue Impulse durch Fachvorträge zu erhalten.

Welche Tipps gibt es für den Ausbau Ihrer Nachbarschaftshilfe?

- Kümmern Sie sich aktiv um Ihre Helfer:innen, indem Sie z.B. Schulungen anbieten, Erfahrungsaustauschtreffen und Ausflüge organisieren
- Folgende Schulungen sind relevant für das Thema Nachbarschaftshilfe: Fit für die Nachbarschaftshilfe, Erste-Hilfe-Kurs, Selbstschutz im Ehrenamt, Gewinnung neuer Mitstreiter, Kurs für hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Demenzbegleiterkurs
- Bauen Sie eine wertschätzende Anerkennungskultur für Ihre Helfer:innen auf
- Achten Sie auf die Einhaltung des von Ihnen festgesetzten Leistungskatalogs
- Holen Sie sich regelmäßig Feedback bei Ihren Helfer:innen und Hilfeempfänger:innen ein
- Sorgen Sie für eine stabile Finanzierung
- Bauen Sie ggf. Ihre Nachbarschaftshilfe weiter zum Programm „Angebote zur Unterstützung im Alltag“ aus, abrechenbar über die Pflegekasse

Welche Quellen und Links können Ihnen noch weiterhelfen?

- Schaffenslust-Internetseite:
www.fwa-schaffenslust.de/servicestelle-nbh
- Informationen zum Deutschen Nachbarschaftspreis:
www.nachbarschaftspreis.de
- Eckpunktepapier zum Thema Nachbarschaftshilfen des Bayerischen Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales: www.stmas.bayern.de
- Informationsbroschüre zum Thema Fördermöglichkeiten von Maßnahmen im Rahmen seniorenpolitischer Handlungsfelder in Bayern: www.wohnen-alter-bayern.de
- Förderrichtlinie und Download Förderantrag zu „Selbstbestimmt Leben im Alter“ (SeLA) unter www.stmas.bayern.de
- Informationen zum Auf- und Ausbau von „Angebote zur Unterstützung im Alltag“: www.unterstuetzung-alltag-bayern.de

(Stand: 2026)



Wer wir sind

Die Freiwilligenagentur Schaffenslust

- wurde im Juni 2005 gegründet; Träger ist der gemeinnützig anerkannte Verein Freiwilligenagentur Memmingen-Unterallgäu e.V.
- ist politisch und konfessionell unabhängig
- möchte Begeisterung für das Ehrenamt wecken
- gewinnt neue Freiwillige/Ehrenamtliche für ehrenamtliche Tätigkeitsfelder im sozialen, ökologischen, kulturellen und sportlichen Bereich
- unterstützt Freiwillige in ihrem Engagement
- dient Bürger:innen, Vereinen, Verbänden, Initiativen und Unternehmen in der Stadt Memmingen und im Landkreis Unterallgäu als Informations- und Beratungsstelle für alle Fragen rund um das Ehrenamt
- initiiert Projekte mit Partnern vor Ort je nach Bedarf, z.B. Jugendengagementförderung, Lesepaten, Schülerpaten, Kindergartenprojekte, Freiwilligendienst, Flüchtlingshilfe usw.
- berät zu allen Fragen rund um optimale Rahmenbedingungen und Anerkennungskultur



Kontakt Daten und Öffnungszeiten

Weinmarkt 14
87700 Memmingen

Tel. 08331 9613395
Fax: 08331 9613397

Öffnungszeiten:

Dienstag: 09.00 – 12.00 Uhr

Mittwoch und Donnerstag: 09.00 – 12.00 Uhr
und 15.00 – 18.00 Uhr

Termine außerhalb der Öffnungszeiten und
außerhalb Memmingens gerne nach vorheriger
Vereinbarung möglich.

www.fwa-schaffenslust.de
info@fwa-schaffenslust.de

Digitale Engagementbörse:



<https://boerse.fwa-schaffenslust.de>

Besuchen Sie uns auch in den sozialen Medien:



Die kostenlose Unterstützung der Servicestelle wird
Ihnen ermöglicht durch eine Förderung des Land-
kreises Unterallgäu.



Grafik und Druck mit freundlicher Unterstützung von